

Mey Mark Meyer

Software-Systeme für Projektmanagement

Anforderungen, Software-Auswahl
und Marktübersicht (2022)



9.6. Microsoft Project 06/2021



Microsoft Project ist vielen vor allem als lokal installierte Desktop-Software bekannt. Neben dem Project Desktop Client, der ein zentrales Element für die Terminplanung einzelner Projekte ist, bieten weitere Microsoft-Produkte allerdings auch Multiprojekt- und Portfoliomanagement. Wie bei Microsoft üblich, werden dabei zahlreiche Produkte des Herstellers miteinander verbunden.

Inzwischen liegt Microsofts Fokus auf dem Cloud-Angebot „Project Online.“ Die OnPremise-Versionen von Project Server entsprechen jeweils zu einem bestimmten Zeitpunkt eingefrorenen Ständen von Project Online. Daneben treten neue Webanwendungen, die teilweise alternativ zum Project Server genutzt werden können. „Project for the Web“ ist eine im Vergleich zum Project Server (derzeit noch) einfacher gehaltene Anwendung, die als Portal Projekt- und Freigabeprozesse für mehrere Projekte zusammenfassen kann. In Kürze werden auch Ressourcen-Anfrageprozesse unterstützt. Demgegenüber bietet Project Online tiefergehende PPM-Funktionen. Wenn auch dieses Produkt in den letzten Jahren weniger Dynamik zeigt und der Trend eher in Richtung Project for the Web als skalierbare Lösung für Multiprojektmanagement mit diversen Einzelwerkzeugen wie Project, Planner und Dynamics zu gehen scheint, betrachtet diese Marktübersicht daher derzeit noch vor allem Project Online.

Der Project Desktop Client, der zentrale Arbeitsbereich für die tiefergehende Projektplanung, beinhaltet Funktionen für die Projektstruktur- und Ablaufplanung, das Ressourcenmanagement und die Pflege von Projektvorlagen. Die Multiprojektumgebung des Project-Servers im Browser bietet unter anderem Multiprojekt-Ressourcenmanagement und Portfolioplanung. Im Bereich Kosten werden grundlegende Funktionen geboten, für ein anspruchsvolles Budget- und Kostenmanagement sind Add-Ons nötig. Jedes Update brachte zuletzt mehr Funktionen des Desktop-Clients auch ins Web. Eine ambitionierte Projektpla-

Microsoft Deutschland GmbH

Walter-Gropius-Straße 5
80807 München, Deutschland

Tel. +49 89 3176-0

www.microsoft.de/project

(Partner: Campana & Schott
Realisierungsmanagement GmbH, s.u.)

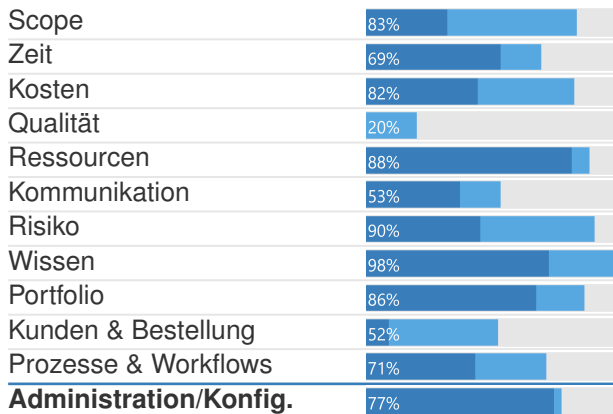
nung kann auf den Desktop derzeit allerdings noch nicht immer verzichten.

Project kombiniert etliche weitere Microsoft-Produkte für den Betrieb, etwa den Windows Server und SharePoint, den Office Online Server für die Web-Darstellung von Excel-Auswertungen und die Power-Plattform für flexible Funktionserweiterungen. Diese enge Vernetzung ist ein zentrales Leistungsmerkmal, führt allerdings auch zu einer vergleichsweise komplexen Architektur. Die Cloud-Variante mildert diese Komplexität etwas, da die Serverstruktur stärker im Hintergrund bleibt. Die Integration ist noch nicht vollständig: Zwar kann in Planner geführte Projekte in Project for the Web einbinden, das gilt allerdings nicht für Project Online und die Planner-Boards lassen sich auch nicht nutzen, um einzelne Arbeitspakete in hybriden Projekten zu detaillieren. Um sich für die richtige Produktkombination innerhalb der Microsoft-Welt zu entscheiden, müssen daher die eigenen Anwendungsfälle klar dokumentiert sein.

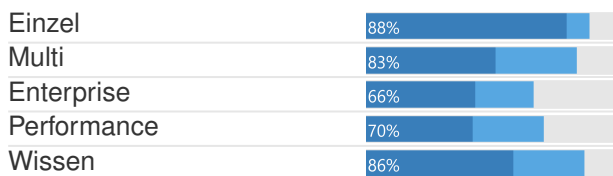
Project Online kann konfigurativ und mit SharePoint-Funktionen angepasst werden. Beim Desktop-Client ist allerdings schnell Programmierung nötig. Die Flexibilität der Software ist eine ihrer Haupt-Stärken – bringt aber auch Nachteile: Microsoft Project dürfte nur selten in der Standardkonfiguration genutzt werden. Die Implementierung erfordert in vielen Fällen Anpassungen, für viele Funktionen gibt es allerdings schlüsselfertige Add-Ons.

Microsoft adressiert mit dem Project Server bzw. Project Online ein generisches, branchenunabhängiges Projektmanagement und deckt zahlreiche Anwendungsbereiche ab. Spezielle Anforderungen, etwa für PSA oder die Entwicklung neuer Produkte, erfordern allerdings Anpassungen und individuelle Ansätze, für die SharePoint allerdings als Entwicklungsplattform reichlich Potential bietet. Die Strategie in Richtung Project for the Web und Power-Plattform dürfte dieses Potential mittelfristig noch erhöhen. Die Integration in die Microsoft-Welt ist dann ein entscheidender Vorteil.

Funktionale Analyse



Reifegrad-Analyse



Abdeckung Projekt-Lebenszyklus

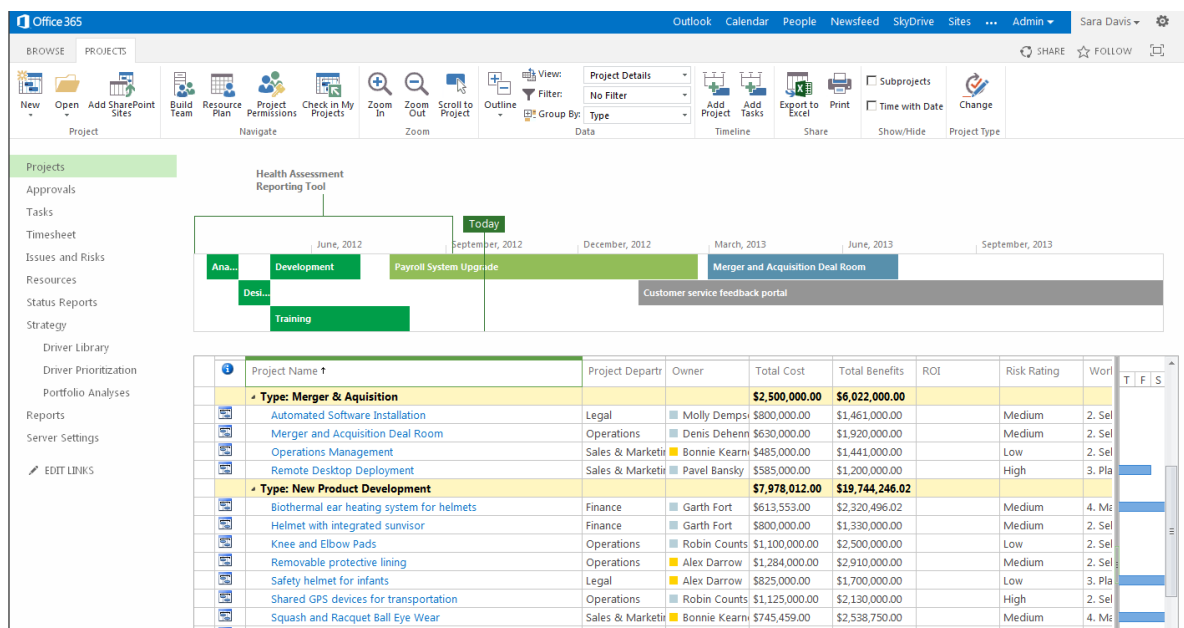


Abbildung 53.: Der Web-Client mit „Timeline-Sicht“ und Ribbon-Navigation

Assessment-Ergebnisse

1	Ideengewinnung / Akquisitionsmanagement	★★★★	Abschnitt 7.1, S. 53
1.1	Projekt-Zusammenarbeit	C C C I S	4: Microsoft Teams
1.2	Lead-Management	C C C	
1.3	Ideenmanagement	C C C W C S	4: je ein Projekt pro Idee
1.4	Produktmanagement	C S A C	3: nur in Cloud; 5: CS PPM Power Suite
2	Projektantragsbearbeitung	★★★★	Abschnitt 7.2, S. 57
2.1	Aufwandsschätzung	S S S	
2.2	Ressourcenbedarfs-Schätzung	S S S S	
2.3	Risiko-Abschätzungen	S S S S	
2.4	Wirtschaftlichkeitsanalyse	S S S S S	Add-On 1 für weitere Anforderungen
2.5	Projektbudgetierung	S S S S A	5: Add-On 1 oder 2
2.6	Angebotsmanagement	I S I I S	Microsoft Dynamics Project Service Automation
3	Portfolioplanung	★★★★	Abschnitt 7.3, S. 63
3.1	Portfolio- und Organisationsbudgets	S A A A A	Add-On 1
3.2	Projektbewertung (Scoring)	S C S S	5: Unterschiedliches Scoring je Portfolio
3.3	Automatische Portfolio-Optimierung	S S S	auch Add-On 8
3.4	Portfolio-Konfiguration	S S S S S	
4	Programmplanung	★★★★	Abschnitt 7.4, S. 67
4.1	Projektvorlagen	S S S S	
4.2	Ressourcenstammdaten	S C S	
4.3	Ressourcenanforderungen	S S S	auch Add-On 3, 11
4.4	Ressourceneinplanung	S S S S S	5: auch Add-On 3
5	Projektplanung	★★★★	Abschnitt 7.5, S. 72
5.1	Projektstrukturplanung	S I S S S S	2: Visio für PSP-Darstellung
5.2	Ablaufplanung	S S S S W	
5.3	Terminplanung	S S S A S	Add-On 04, 10
5.4	Kapazitätsabgleich	S S S S	
5.5	Risikomanagement	C C C S A	3: PowerBI; 5: Add-On 2
5.6	Kostenplanung	S S S S	
5.7	Planvarianten und Szenarien	S W S	2: Planvarianten durch Deaktivierung von Vorgängen
6	Projektsteuerung	★★★★	Abschnitt 7.6, S. 77
6.1	Management von Änderungsanträgen	C C C C	
6.2	(Reise-) Ausgaben-Management	C C C	2: Web-Excel
6.3	Fortschrittserfassung	S S C S	Add-On 12 für Outlook/ Notes-Fortschrittserfassung
6.4	Kostensteuerung	A A A A	Add-On 1
6.5	Agiles Projektmanagement	S S W A S C	3: SharePoint-Listen, Burndown für Projekte; 5: auch Add-On 5 oder 6

7	Programmsteuerung / MPM-Steuerung	★★★★★	Abschnitt 7.7, S. 81
7.1	Statusberichte	S S A A C	Add-On 2
7.2	Abweichungsanalyse und Ertragswert	S S S S	
7.3	Qualitätssteuerung	C	
7.4	Versionierung	W A W W	volle Versionierung durch Admins (PMO)
7.5	Meilensteinsteuerung	S S A	3: Add-On 7, 8
8	Portfoliosteuerung	★★★★★	Abschnitt 7.8, S. 86
8.1	Performance-Messungen	S S	
8.2	Dashboard	S S S S S	
8.3	Organisationale Budgetsteuerung	A A A A A	Add-On 1
9	Programmabschluss	★★★★★	Abschnitt 7.9, S. 89
9.1	Wissensdatenbank	S S S S S	SharePoint
9.2	Kompetenzdatenbank / Gelbe Seiten	C C C C C	SharePoint
9.3	Projektarchivierung	W S C	Grundlegendes Backup/Wiederherstellung verfügbar
9.4	Suche	S S S S S	
10	Projektabschluss	★★★	Abschnitt 7.10, S. 92
10.1	Rechnungslegung	W A	4: Add-On 9
10.2	Dokumentenmanagement	S S S S S	
10.3	Lieferantenmanagement	C C C	
10.4	Help Desk / Anfragemanagement	W	1: SharePoint
11	Administration, Konfiguration, Usability	★★★★★	Abschnitt 7.11, S. 96
11.1	Workflow-Management	S S S S S I	Volle Funktion in SharePoint Server; 6: Anbindung an Visual Studio
11.2	Zugriffssteuerung	S S S S	
11.3	Auswertungen und Berichtsdesigner	S S S S S	
11.4	Anpassen von Eingabemasken	S S S S S	
11.5	Anpassung von Datenstrukturen	S S S S S	
11.6	Microsoft-Schnittstellen	S S S S S S	5: mit Power BI
11.7	Bedienoberfläche	S S S S S	

Analysierte Add-Ons: #1: UMT 360 for Project Server, #2: CS Status Reporting, #3: CS Resource Management, #4: CS Program Management, #5: Solvin Delegated Planning, #6: CS Task Board, #7: CS Milestone Trend Analysis App, #8: TPG Portfolio Planner, #9: Solvin Track Timesheet, #10: TPG Project Link, #11: TPG Team Manager / Team Link, #12: TPG Project Details, #13: Allocatus

Schnittstellen

ERP-Systeme	SAP ERP; Oracle; Microsoft Dynamics
CRM Systeme	Microsoft Dynamics
Dokumenten-Mgmt.	Microsoft SharePoint
Business Intelligence	Power BI
Schnittstellen-Frameworks	
Sonstige	Office 365; Power Automate

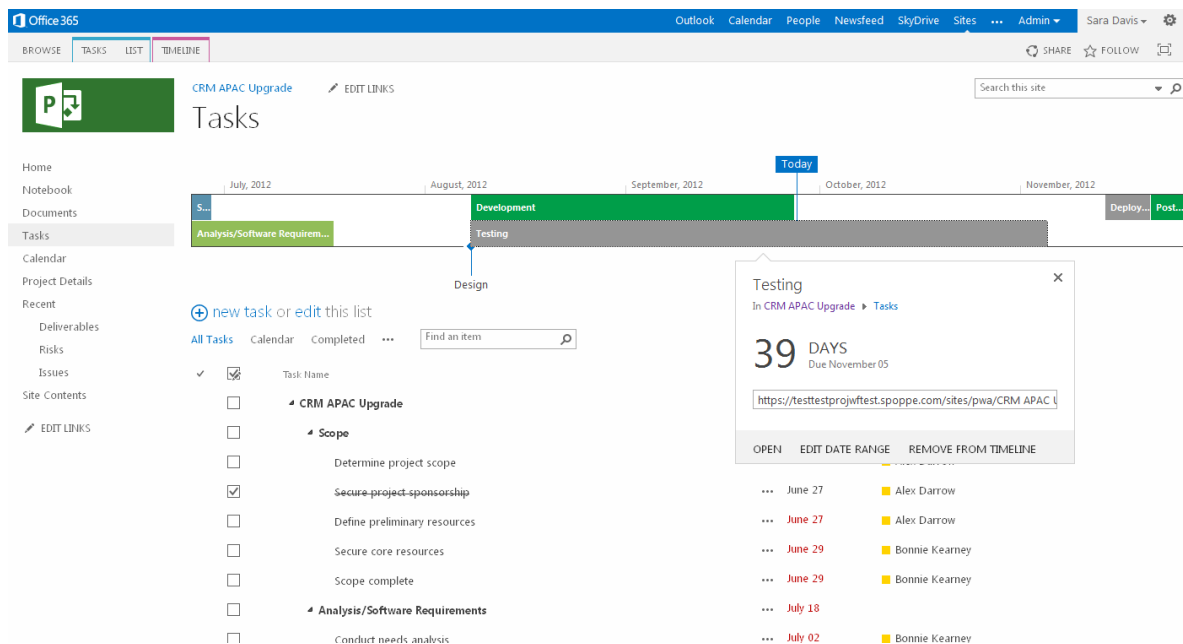


Abbildung 54.: Vorgangslisten sind in allen Projekten nützlich und können in kleinen Projekten als Alternative zum Gantt-Plan dienen.

Assessment-Partner

Campana & Schott Realisierungsmanagement
GmbH
Gräfr. 99
60487 Frankfurt am Main, Deutschland

Tel. +49 69 977883-0
www.campana-schott.de
info@campana-schott.com

Architektur und Technologie

Architektur	Desktop-Anwendungen; Dreischichtig Client-Server; Web-Architektur
Datenbank-System	Microsoft SQL Server
Anwendungsserver	Proprietary Application Server; IIS
Webserver	Sharepoint Server; Microsoft IIS; (nur 64 bit)
Berichts-Generator	Microsoft SQL Server Analysis/Reporting Services; Excel Online; PowerBI; Odata Feed (Online & Server); Reporting DB
Betriebssystem Server	Windows Server 2016; Windows Server 2019; SharePoint
Betriebssystem Client	Betriebssystemunabhängig (Browser); Windows 7; Windows 8; Windows 10
Frontend-Technologien	HTML + JavaScript; Windows GUI
Programmierung und Scripting	ASP.NET; C#; C++; Visual Basic/Visual Basic for Applications; JavaScript
Unterstützte Sprachen	Nahezu alle Sprachen

Firmenprofil

Produktportfolio	80%
Serviceportfolio	20%
Anzahl Niederlassungen weltweit	70
Vertriebs- und Implementierungspartner weltweit	1000
Länder, in denen Software und Services verfügbar sind	weltweit
Produktanteil am Unternehmensumsatz	Leider veröffentlicht der Anbieter diese Informationen nicht.

Service & Kosten

Vertragsmodelle	Lizensierung; ASP; Software as a Service / Cloud; Pro Nutzer auf Desktop oder Web-Access
Lizenzmodelle	Pro Nutzer auf Desktop oder Web-Access
Service-Arten	Telefon-Hotline; Fax-Hotline; E-Mail-Support; Webbasiertes Support-System; 24-7 Support
Sprachen	Nahezu alle Sprachen
Dienstleistungs-Kosten	Tagessatz
Projektmanager	Angebot von Partnern auf Anfrage
Senior-Berater	Angebot von Partnern auf Anfrage
Junior-Berater	Angebot von Partnern auf Anfrage
Trainer	Angebot von Partnern auf Anfrage
Programmierer	Angebot von Partnern auf Anfrage

Produkt-Preisbeispiele (angegeben sind ungefähre Größenordnungen)

Individuelle Angebote auf Anfrage

Anzahl Installation und Benutzer

Region	Installationen	Benutzer
Weltweit	60,000	N/A
Nordamerika	N/A	N/A
Europa	N/A	N/A
DACH	N/A	N/A

Anzahl Mitarbeiter

Bereich	Anzahl
Gesamt	k.A.
Produkt	k.A.
Entwicklung	k.A.

Referenzkunden

Branchen	Referenzkunden (Lizenzen)
Automobil	BMW; Daimler Chrysler; Nissan Volvo
Bank, Versicherung, Finanzen	Axa; IKB; Leggett&Platt; Hannover Rück; Bankges. Berlin; Santander; Axis Bank; VHDA; Banco Nacional
Chemie	Rose Plastic
Bauwesen	Malcolm Pirnie
Energie, Wasser, Versorgung	GranTierra; Schlumberger

Referenzkunden (Fortsetzung)

Branchen	Referenzkunden (Lizenzen)
Staat, Öffentliche Verwaltung	Stadt Braunschweig; British Columbia; Wolverhampton City Council
IT	Cognis; Infineon; SAP AG; Microsoft; Intel
Pharmazie, Healthcare	Novartis; Roche
Professional Services/Consulting	CSC; Webzen; Getronic; TechResult; Silentedge; Nagra
Telekommunikation	Deutsche Telekom; T-Systems; T-Mobile; Avaya/Tenovis; Swisscom IT Services; Swisscom Mobile
Universitäten, Forschung, Ausbildung	Marquette University; University of Southern Mississippi
Verbrauchsgüter	Miele & Cie
Transport und Logistik	Deutsche Bahn; Deutsche Post; Korean Air
Reise und Tourismus	Thomas Cook
Wehrtechnik, Luft- und Raumfahrt	EADS; Rodenstock
Ingenieurwesen	Vaillant; Dräger; Heidelberger Druck Audax
Medien	RTL; Gruner+Jahr Smashing ideas; Journal Sentinel

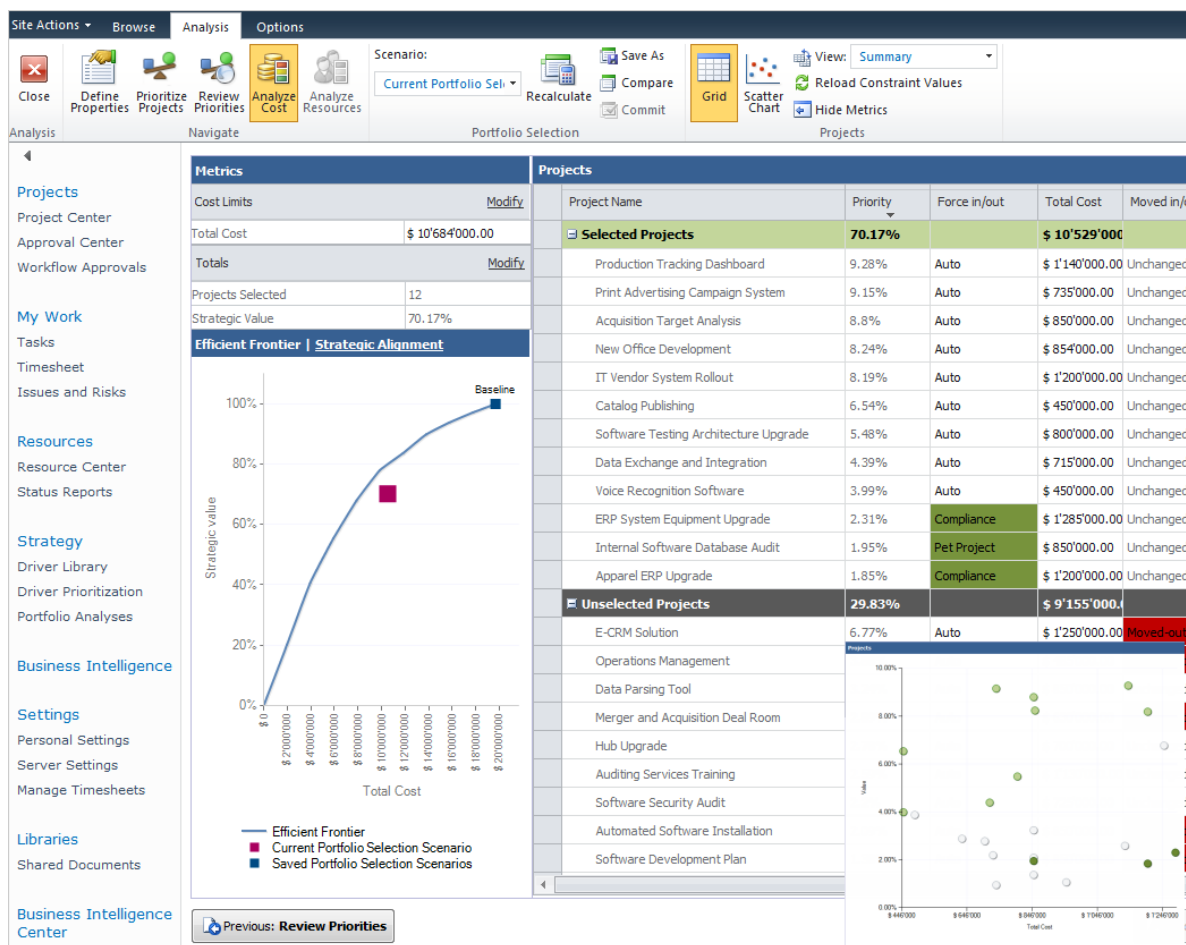


Abbildung 55.: Projects Portfoliomangement bietet auch Efficient-Frontier-Analysen